

Microsoft CERTIFIED

Trainer

Microsoft

Specialist

Microsoft Dynamics
CRM Customization
& Configuration

Microsoft

Specialist

Microsoft Dynamics
CRM 2016 Online
Deployment

Microsoft

Specialist

Microsoft Dynamics
CRM 2016 Sales

Microsoft

Sales Specialist

Server Platform

Petra Stratmann

Dipl. Betriebswirtin (VWA)

Office Süd:

Hauptstraße 101
D-78176 Blumberg
Tel. +49 (0)7702 5304671

Office West:

Am Finkenacker 16
D-47259 Duisburg
Tel. +49 (0)203 799842

Fax: +49 (0) 7702 5304665

Mobil: +49 (0)178 2835642

Skype: mindbl2000

E-mail: ps@globatec.de

Web: www.globatec.de



Jg. 66; Betriebswirt, Studium der
Wirtschaftswissenschaften an
der VWA Duisburg.

Seit 1995 selbständig als IT-Train-
erin / Consultant mit Speziali-
sierung in den Bereichen Dyna-
mics CRM und MS-Office.

Seit 2000 freiberufliche Dozen-
tin an den Universitäten Düssel-
dorf, Duisburg und Essen.

Seit 2000 Projektverantwortung
bei der Beratung, Einführung
und Anpassung von CRM-Sys-
temen bei verschiedensten Un-
ternehmen inklusive Mitarbei-
terschulungen.

Branchenkenntnisse in den Be-
reichen Logistik, Handel, Lea-
sing, Maschinen- / Anlagen-
bau, Stahlhandel, Marketing.

Zertifizierungen:

Microsoft IT-Infrastruktur (MCSE)
Cisco-Netzwerke (CCAI)
Microsoft Trainerstatus (MCT)
Microsoft Dynamics (MCTS)



Training Schulungen Inhouse Workshops

- Office wird immer mächtiger - ganz gleich ob Word, Excel oder Outlook, wir nutzen meist immer die selben, uns bekannten Funktionen, schöpfen aber in der Regel nur etwa 30 % der Möglichkeiten wieder klassischen Office-Komponenten aus. Wir bieten verschiedenste Kurse und Workshops, zugeschnitten auf einzelne Abteilungen bzw. Berufssparten, um effizienter und schneller zu arbeiten zu können und gleichzeitig die Qualität der erstellten Dokumente zu verbessern.

Kursbeispiele:

- Outlook für Terminplanung
- Office für Handwerker
- Office im Einzelhandel
- Office im Einkauf
- Arbeiten mit Vorlagen (Arbeitsgruppen-CI/CD)
- Professionell präsentieren
- Excel im Controlling
- Schulungen im CRM-Bereich
- Office in der Zukunft



Sie planen eine neue ERP oder CRM-Software einzuführen? Neue Serverstrukturen? Ein neues Betriebssystem?
Wir beraten Sie als unabhängiger Partner bei der Auswahl der für Sie geeignetsten Software.
Gerne übernehmen wir für Sie das Projektmanagement bei einer anstehenden Softwareumstellung und fungieren als Schichtstelle zwischen Ihnen und dem ausführenden Partner.
Natürlich übernehmen wir als kompetenter Partner auch gerne die zukunftsorientierte Konzeption Ihrer IT-Infrastruktur.



Kundengewinnung und Kundenbindung sind die Schlagworte für ein erfolgreiches Unternehmen. Dabei muss man auf viele Kleinigkeiten achten, damit sich der Kunde letztendlich als König fühlen kann. Customer-Relationship Management-Systeme - kurz CRM genannt - sorgen dafür, dass sich Ihre Kunden bei Ihnen Zuhause und in guten Händen fühlen und Sie als Unternehmen noch viel Zeit und damit Geld sparen können.

Wir informieren Sie über die Möglichkeiten von CRM-Systemen in Ihrem Unternehmen, beraten Sie bei der Anschaffung, passen Systeme auf Ihre Bedürfnisse an und schulen Ihre Mitarbeiter und Administratoren.

Dabei sind CRM-Systeme bei weitem kein Privileg für Großunternehmen, sondern sind vor allem in Mittelständischen Firmeneine große Unterstützung für Vertrieb und Service und selbst für kleine Handwerksunternehmen bietet diese Software viele Vorteile wenn es um die Planung und Abwicklung von Projekten geht.



Apps sorgen dafür, dass wir immer informiert sind und auch außerhalb des Office permanent agieren und reagieren können.
Apps können uns aber auch helfen, für unsere Kunden jederzeit ein offenes Ohr zu haben, auch dann wenn wir einmal nicht da sind.
Wir programmieren Apps sowohl als Kommunikationsmedium zu (bestehenden) CRM-Systemen, als auch Stand Alone Lösungen für Ihre Bedürfnisse.